

## Relatório para: **Sam Sample**

---

Os resultados apresentados na próxima página são baseados nas respostas do candidato, **Questionário de avaliação do candidato 2 (ESQ2)**.

Este relatório é baseado em pesquisas conduzidas profissionalmente e com técnicas avançadas de construção de escala. Os estudos têm demonstrado que o ESQ2 é um indicador válido de desempenho no trabalho. Porém, os resultados reportados devem ser interpretados como probabilidades, não certezas, pois o comportamento humano não pode ser previsto com precisão de 100 por cento.

Este relatório foi concebido para ser utilizado em conjunto com outras informações obtidas durante o processo de seleção do candidato. A decisão final sobre este candidato deve ser baseada em uma combinação de resultados relatados no ESQ2 e outras fontes, tais como o histórico profissional do candidato, a capacidade intelectual, habilidades específicas, aptidões e o comportamento durante uma entrevista de emprego.

### **IMPORTANTE:**

Por favor, não tente interpretar esse relatório sem antes ler o **guia do usuário ESQ2**.

As pontuações apresentadas neste relatório são **pontuações percentis**. Cada score percentil indica a proporção de pessoas no grupo de comparação que recebeu uma pontuação bruta menor ou igual que este respondente. A pontuação do percentil 50 é média, e indica que uma metade das pessoas no grupo de comparação recebeu uma pontuação bruta igual ou menor. Assim, uma pontuação percentual de 50 sobre o **risco de comportamentos contraproducentes** indica que o candidato não é mais propenso a se envolver em comportamentos contraproducentes que a média das pessoas.

A **Recomendação Geral de Contratação** apresentada neste relatório foi codificada por cores:

**Vermelho** Não recomendado    **Amarelo** Prossiga com cautela    **Verde** Recomendado

**Este relatório não deve ser mostrado ao candidato ao emprego. O usuário assume toda a responsabilidade resultante da divulgação desta informação confidencial a pessoas não autorizadas, incluindo o candidato.**

## Observações:

Todos os quartetos foram preenchidos corretamente.

## Relatório para: **Sam Sample**

### Comportamentos positivos no trabalho

Dimensões	Percentil	Baixa										Média										Alta										
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	0	10	20	30	40	50	60	70	80
Atendimento ao Cliente	65																															
Produtividade	89																															
Precisão	85																															
Compromisso, Satisfação no Trabalho	58																															
Potencial para Promoção	80																															

Scores altos são mais desejáveis.

### Risco de comportamentos contraproducentes no trabalho

Dimensões	Percentil	Baixa										Média										Alta										
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	0	10	20	30	40	50	60	70	80
Abuso de Álcool e Outras Substâncias	15																															
Falta com licença médica não autorizada	20																															
Dirige com imprudência	7																															
Atraso	19																															
Ociosidade	18																															
Sabotagem de Produção ou de propriedade	13																															
Infrações de Segurança	14																															
Furto	15																															
Risco de comportamentos contraproducentes	14																															

Scores baixos são mais desejáveis.

### Geral

Dimensões	Percentil	Baixa										Média										Alta										
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	0	10	20	30	40	50	60	70	80
Recomendação Geral de Contratação	88																															

Scores altos são mais desejáveis.

Explicação do Score Percentil - Percentil refere-se à proporção de pessoas de um grupo de comparação de candidatos ao emprego que receberam uma pontuação mais baixa do que o candidato do teste.

## Descrições dos candidatos com pontuações altas e baixas nas dimensões de desempenho do ESQ2

### Alto Scores

### Baixo Scores

#### Atendimento ao Cliente

Gosta de interagir com os clientes e toma a iniciativa na busca de como ser útil. Satisfaz as necessidades dos clientes de forma atenciosa e confiável. Preocupado em manter uma boa reputação com os clientes. Tende a agir de forma deliberada e organizada para satisfazer as necessidades do cliente.

Não se interessa em buscar maneiras de ser útil aos clientes. Pode ser desagradável e argumentativo e é indiferente com a opinião dos clientes. Muitas vezes não consegue cumprir as promessas ou lembrar os compromissos.

#### Produtividade

Mantém padrões elevados de trabalho e aspira a alcançar metas desafiadoras. Tende a ser persistente e implacável nos hábitos de trabalho. Não fica distraído facilmente por atividades ociosas ou pela socialização com os colegas. Sente uma obrigação forte de trabalhar de forma sólida durante o expediente.

Produz uma quantidade limitada de trabalho. Distrai-se facilmente com outras atividades sociais ou inatividade.

#### Precisão

Demonstra cuidado e atenção aos detalhes durante a execução do trabalho. Bem organizado.

Trabalho pode conter erros, omissões e negligências por prestar atenção insuficiente aos detalhes, por não verificar o trabalho, ou por distrações.

#### Compromisso, Satisfação no Trabalho

Gosta de trabalhar com os outros, e tende a ser atencioso, otimista, simpático e cooperativo. Sente um forte senso de dever para o empregador e os colegas de trabalho. Predisposto a responder positivamente à supervisão, aos recursos de trabalho, e os aspectos desafiadores do trabalho.

Susceptível a perder a satisfação com um ou mais aspectos do trabalho. É pouco provável que o candidato vá incorporar os objetivos da organização em padrões de trabalho e metas pessoais.

#### Potencial para Promoção

Envolvido em comportamentos que demonstrem liderança, independência de julgamento, confiança e habilidade interpessoal.

É improvável que seja considerado adequado para um papel de liderança por causa de uma combinação de características de personalidade.

#### Risco de comportamentos contraproducentes

É mais provável engajar-se em comportamentos contraproducentes no trabalho do que o indivíduo médio, atos tais como o abuso de álcool e substâncias, faltas não autorizadas de licença médica, imprudência ao dirigir veículos, atraso, sabotagem da produção ou da propriedade do empregador, infrações de segurança e furto.

Mostra alta integridade pessoal. É pouco provável se engajar em comportamentos contraproducentes.

### Recomendação Geral de Contratação

A recomendação geral de contratação é baseada em uma soma das pontuações dos comportamentos positivos e contraproducentes no trabalho. Esta é uma recomendação geral. O empregador pode dar mais peso a algumas características do que para outras, dependendo das exigências do trabalho, e fazer uma decisão particular de contratação. É importante ressaltar que, embora o ESQ2 seja uma ferramenta valiosa para a identificação dos melhores candidatos ao emprego, estes resultados não devem ser interpretados isoladamente. Nós recomendamos que você considere as informações contidas neste relatório em conjunto com os outros dados do candidato (entrevistas estruturadas, a capacidade cognitiva, o desempenho passado, experiências relevantes, etc) antes de oferecer emprego.